

Winled takuu 2016

Yleistä

Tätä takuukäytäntöä ehtoineen noudatetaan Winled -valaisinten ja -valaistustuotteiden osalta vuonna 2016.

Takuukäytäntö

Winled -tuotteilla on tuotetakuu, joka kattaa viallisen tuotteen korvaamisen uudella samanlaisella tai vastaavalla tuotteella. Mikäli takuunalainen tuote on poistunut tuotevalikoimasta, Winled toimittaa tilalle kulloinkin valikoimissaan olevista tuotteista vastaavan tai lähimpänä olevan korvaavan tuotteen. Mikäli alkuperäistä tuotetta ei ole enää saatavilla, niin korvaava tuote voi teknisiltä ominaisuuksiltaan joiltain osin poiketa alkuperäisestä. Korvaava tuote ei kuitenkaan voi olennaisesti poiketa alkuperäisestä tuotteesta.

Takuutilanteissa sovelletaan näitä Winled -takuuehtoja eikä ostaja voi turvautua muihin tietoihin tai dokumentaatioihin. Yksikään ulkopuolinen taho ei ole oikeutettu muuttamaan, muokkaamaan tai laajentamaan Winled -takuuta missään olosuhteissa. Mikäli jokin taho näin toimii, ei Winled ota siitä mitään vastuuta.

Takuuehdot

Takuuehdot koskevat ainoastaan Winled -tuotemerkillä varustettuja tuotteita ("Tuote"), joita myy ja markkinoi Winled Oy LTD ("Winled"). Takuu koskee vain tuotteiden alkuperäistä ostajaa ("Ostaja"). Ostajalla tarkoitetaan taho, joka ostaa tuotteet suoraan Winlediltä. Ostaja voi myydä, asentaa tai muulla tavoin luovuttaa Winledin tuotteet kolmannelle osapuolelle, mutta vastaa tässä tapauksessa mahdollisesti lupaamastaan takuusta.

Ostajan tulee noudattaa Tuotteen asennukseen, käyttöön ja huoltoon liittyvissä asioissa asennusohjeissa sekä tuotepakkauksissa mukana tulevia ohjeistuksia sekä kulloinkin voimassa olevia sähkömääräyksiä. Mikäli ohjeistuksia ja määräyksiä ei ole noudatettu, takuu raukeaa.

Takuu on voimassa tuotteen asennuspäivämäärästä alkaen ja perustuu polttoaikaan, joka on maksimissaan 4 500 h/vuosi.

Tuote on asennettava paikkaan, jossa suhteellinen kosteus ei missään olosuhteissa ylitä Tuotteelle ilmoitettua IP-luokitusta vastaavia olosuhteita. Mikäli Tuotteelle ei ole tiedossa tai määritelty IP- luokitusta, oletetaan sen olevan IP20.

Asennus- ja käyttöympäristön lämpötila ei saa ylittää (tai alittaa) tuotteelle ilmoitettua käyttölämpötila- aluetta. Käyttölämpötila-alue kullekin tuotteelle löytyy Tuotteesta, tuotepakkauksesta ja/tai asennusohjeesta.

Nopeiden sytytyskertojen kokonaismäärä ei saa ylittää 50 000 kertaa (sytytyskerta määritelty seuraavasti: 30s "päällä" ja 30s "poissa päältä").

Asennettu Tuote ei altistu jännitevaihteluille, jotka ylittävät määritellyn alueen 230 V +/- 10 %.

Valonlähdettä tulee käyttää yhdessä Winled liitäntälaitteen kanssa, jonka Winled on määritellyt kullekin tuotteelle erikseen ja toimittaa Tuotteen mukana. Liitäntälaitteen muokkaaminen tai korvaaminen jollakin toisella johtaa takuun raukeamiseen.

Winled takaa, että Tuote on vapaa materiaali- ja valmistusvirioista. Takuuajat ovat määritellyt tuoteryhmittäin

taulukko 1 mukaisesti. Mikäli Tuote ei toimi tuotetiedoissa ilmoitetulla tavalla tai lakkaa toimimasta takuuajan puitteissa, Winled toimittaa veloituksetta vaihtotuotteen viallisen tuotteen tilalle. Tämä edellyttää kuitenkin sitä, että tuote on asennettu ja sitä on käytetty Winledin antamien ohjeiden ja yleisten sähkömääräysten mukaisesti.

Ostajan palauttaessa takuun alaisen Tuotteen kohdan ”Menettely takuutapauksissa” mukaisesti takuuajan puitteissa, Winled omalla päätöksellään vaihtaa tuotteen ja toimittaa sen ostajalle. Mikäli Winled toteaa Tuotteen vialliseksi ja vian kuuluvan takuun piiriin, on korvattava Tuote tämän jälkeen Winledin omaisuutta. Tapauskohtaisesti Winled voi myös neuvotella Ostajan kanssa Tuotteen ostohinnan hyvityksestä antamalla esimerkiksi alennusta tulevista mahdollisista tuotetilauksista. Mikäli Winled toteaa, että Tuote ei täytä takuuseen oikeuttavaa korvausvelvollisuutta ilmoitetaan siitä ostajalle ja esitetään perusteet takuun hylkäämiselle.

Mikäli Ostaja epäilee vian johtuvan Winledin Tuotteesta, tulee Ostajan ilmoittaa siitä Winledille. Winled tarjoaa ensisijaisesti teknistä tukea ongelman ratkaisemiseksi. Mikäli ongelma ei ratkea teknisen tuen avulla, ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin noudattaen Winledin takuuta.

Winled -takuu ei koske vaurioita tai toimintahäiriöitä, jotka ovat aiheutuneet luonnonvoimista, väärinkäytöstä tai sovellettavan standardin, koodin tai asennusohjeen vastaisesta käytöstä mukaan lukien yleisten sähkömääräysten noudattamatta jättäminen.

Takuu raukeaa, mikäli Tuotteeseen on tehty muita, kuin Winledin kirjallisesti valtuuttamia korjauksia ja/tai muutoksia. Winled varaa oikeuden tehdä lopullisen päätöksen sille esitettyjen takuuvaatimusten kelvollisuudesta.

Menettely takuutapauksissa

Kaikki *Taulukko 1*:ssa mainitut takuuajat edellyttävät, että Winledin tai Winledin valtuuttaman edustajan on mahdollista tutkia Tuote sekä olosuhteet, johon tuote on asennettu. Näin toimimalla Winled voi tarvittaessa varmistaa, että tuotteen käytön ja asentamisen suhteen on noudatettu asennusohjeita ja muita mahdollisia määräyksiä.

Takuuvaatimus on saatettava Winledin tietoisuuteen heti vian havaitsemisen jälkeen. Vaatimuksessa tulee esittää seuraavat tiedot (lisätietoa voidaan tapauskohtaisesti pyytää, mikäli päätöstä takuusta ei voida alla olevien tietojen perusteella tehdä):

1. viallisen tuotteen malli ja tuotenumero
2. kuvaus ongelmasta/viasta
3. kuinka montaa tuotetta vika koskee
4. käyttötarkoitus, kulunut polttoikä ja kytkentäjaksot
5. tuotteiden asennus- ja laskutuspäivämäärä

Takuuvaatimuksen ollessa perusteltu, Winled korvaa uuden tuotteen lisäksi siihen sisältyvät rahtikulut. Winledillä on oikeus laskuttaa Ostajalta rahti-, testaus- ja käsittelykustannuksia palautettujen tuotteiden osalta, mikäli niiden ei havaita olevan viallisia tai niissä ilmenevä vika ei ole Winledin vastuulla.

Rajoitukset

Winled takuu on tuotetakuu, joten se sulkee pois korvausvelvollisuuden kaikesta muusta kuin varsinaiseen tuotteeseen liittyvistä kustannuksista, ellei kirjallisesti ole sovittu laajennetusta takuusta. Tuotetakuu ei sisällä tuotteiden vaihtotyön aiheuttamia kustannuksia, ellei niistä ole erikseen kirjallisesti sovittu. Näitä voivat olla esimerkiksi asennus-/vaihtotyö, pääsy tuotteisiin (rakennustelineet, nostimet jne.) sekä muut välilliset Ostajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvat kustannukset, kuten työtulojen menetykset, omaisuuden vahingoittuminen tai muut kustannukset, joita ei ole aiemmin mainittu. Takuun määrittää lisäksi takuukäytännössä ja takuuehdoissa määritetyt rajoitukset ja ehdot.

Kaikki vialliset sähkönsyöttöolosuhteet, jotka ovat tuotteille määritettyjen rajojen tai voimassa olevien sähkönsyöttöstandardien ulkopuolella eivät ole Winledin vastuulla.

Tapauksissa, joissa Winled myy muita kuin Winled -tuotemerkin alla olevia tuotteita takuu määräytyy asianomaisen tuotteen valmistajan takuun mukaisesti.

Taulukko 1. Winled valaisintuotteiden takuuajat

Tuoteryhmä	Takuuaika
Alasvalot	2 vuotta
Valopaneelit	2 vuotta
Pöytä- ja roikkuvalaisimet	2 vuotta
Kiskovalaisimet	2 vuotta
Plafondit	2 vuotta
Seinä- ja ulkovalaisimet	2 vuotta
Porrasvalosarjat	2 vuotta
Valonauhat ja Q-listat	2 vuotta
Epäsuoravallo	2 vuotta
Polttimot	2 vuotta
Liitäntälaitteet (virtalähde ja muuntaja)	2 vuotta
Led- putket	3 vuotta
Teollisuusvalaisimet	5 vuotta